

ROMA



Municipio Roma XIII Aurelio
Direzione Socio-Educativa

CS/6806
del 31/01/2022

AVVISO ALL'UTENZA

Cambio appalto di gestione del servizio di refezione scolastica – Nuove modalità di pagamento della quota contributiva

Si informano gli utenti del servizio di refezione scolastica delle strutture ricomprese negli Istituti Comprensivi **Largo San Pio V** e **Piazza Borgoncini Duca** che, a partire dalla mensilità di **gennaio 2022**, i pagamenti delle corrispondenti quote contributive dovranno avvenire accedendo alla propria **Area Riservata**, all'interno del **Portale istituzionale di Roma Capitale**, tramite le credenziali personali di accesso del Sistema Pubblico di Identità Digitale (**SPID**), della Carta d'Identità Elettronica (**CIE**) o della Carta Nazionale dei Servizi (**CNS**), seguendo il percorso di seguito indicato:

Servizi Online -> Scuola -> Pagamento delle quote contributive

Visualizzando il quadro contabile dell'alunno, sarà possibile generare il titolo di pagamento della mensilità prescelta e procedere al pagamento *on line*.

In alternativa, il titolo potrà essere stampato per l'effettuazione del relativo pagamento attraverso i canali fisici (es. Uffici Postali, Bancomat, **SISAL**) oppure in forma telematica, fruendo dei servizi *on line* forniti dalla propria banca o da altri prestatori di servizi di pagamento, come previsto dal nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA**.

Gli **Uffici Municipali di gestione del servizio di refezione scolastica** rimangono disponibili ad ogni esigenza di supporto dell'utenza ai seguenti contatti:

Tel. 0669618650/655/642

e-mail: quotecontributive.mun13@comune.roma.it

La richiesta di assistenza ad un percorso guidato ai servizi on line potrà essere effettuata anche contattando il **Punto Roma Facile** del Municipio XIII ai seguenti contatti:

Tel. 06/69618603/438

e-mail: puntoromafacile.mun13@comune.roma.it

Il Direttore

Marcello Visca

Firmato
digitalmente da

**MARCELLO
VISCA**

CN = VISCA
MARCELLO
C = IT

Roma Capitale
Via Aurelia , 470 – 00165 Roma
Tel.: 06.69618800-671-240
E-mail: segreteria@direzionesocioeducativa.mun13@comune.roma.it
Pec: protocollo.municipioroma13@pec.comune.roma.it